

LIVRET RSE

Solutions
durables et
innovations en
blanchisserie



 **DANUBE**

INDEX

01.

Introduction

02.

Politique de la société

03.

Solutions durables et
innovations en blanchisserie

04.

Stratégie environnementale

05.

Stratégie sociale



01. Introduction



Qu'est-ce que la RSE ?
Vision de Danube



QU'EST-CE QUE LA RSE ?

La Responsabilité Sociétale ou Sociale des Entreprises (RSE) permet de conjuguer performance économique, performance sociale et performance environnementale. Elle est définie par la commission européenne comme « **l'intégration volontaire par les entreprises de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et leurs relations avec les parties prenantes** ».

C'est une démarche bénéfique pour l'entreprise pour être durable et rentable en s'appuyant sur 3 points fondamentaux :



Economique



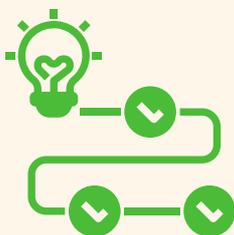
Social



Environnemental

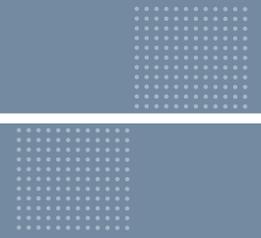
Principaux bénéfices pour l'entreprise :

- ✓ Pérenniser l'activité et faire des économies,
- ✓ Favoriser la qualité de vie au travail en anticipant les risques et en identifiant les opportunités,
- ✓ Attirer les talents, mobiliser le personnel autour d'un projet et améliorer les performances en leur donnant du sens,
- ✓ Fidéliser les clients, partenaires et fournisseurs.



La RSE, c'est chercher à développer des pratiques plus éthiques et plus durables dans son mode de fonctionnement pour contribuer aux enjeux environnementaux.

VISION DE DANUBE

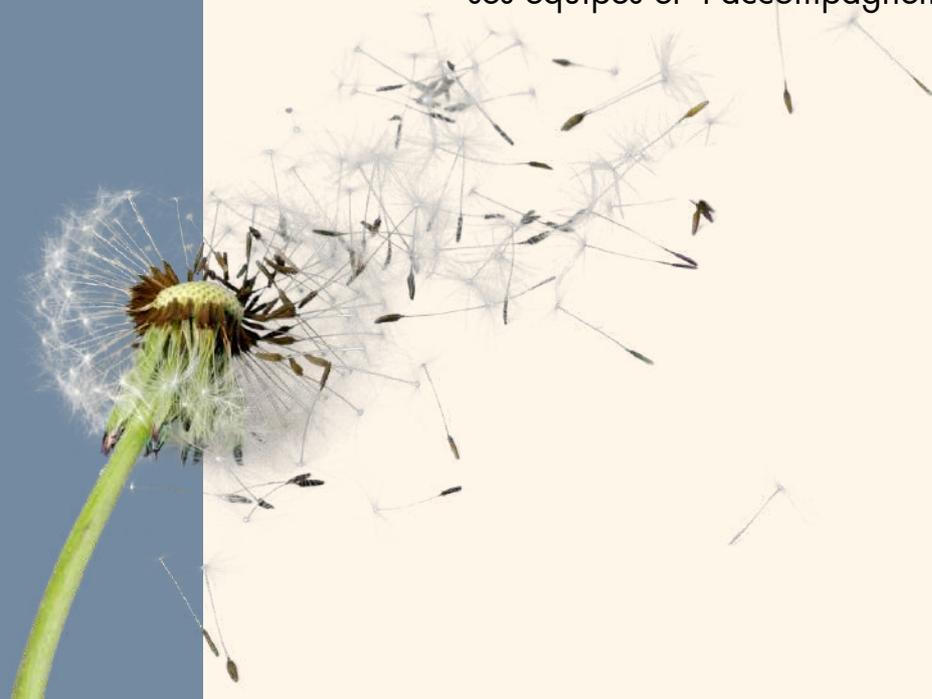


Depuis 1947, Danube International a à cœur de développer la satisfaction de ses clients. Soutenue par le Groupe ONNERA dont elle fait partie, l'entreprise continue sa démarche volontaire vers l'efficience par :

- **Le développement et l'amélioration continue de ses produits,**
- **La maîtrise et la réduction des consommations,**
- **L'amélioration de l'ensemble des pratiques et la valorisation des déchets,**
- **La recherche de partenaires et fournisseurs plus performants pour une meilleure réduction des coûts, un meilleur contrôle des processus, une meilleure réactivité dans la qualité, la sécurité et l'environnement.**



Par cette approche dynamique de progrès, **Danube s'engage**, dans le respect des règles environnementales, sécuritaires, techniques et qualitatives, vers une amélioration continue de la préservation des ressources, des conditions de travail de ses équipes et l'accompagnement personnalisé de ses clients.



02. Politique de la société



Certifications
Politique QSE
Danube Eco
Actions menées



CERTIFICATIONS

Danube s'est engagé, depuis 2016, dans une démarche de certifications, afin d'améliorer ses performances et établir des processus efficaces dans son système de management qui répondent aux attentes de ses clients.

ISO 9001 - SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

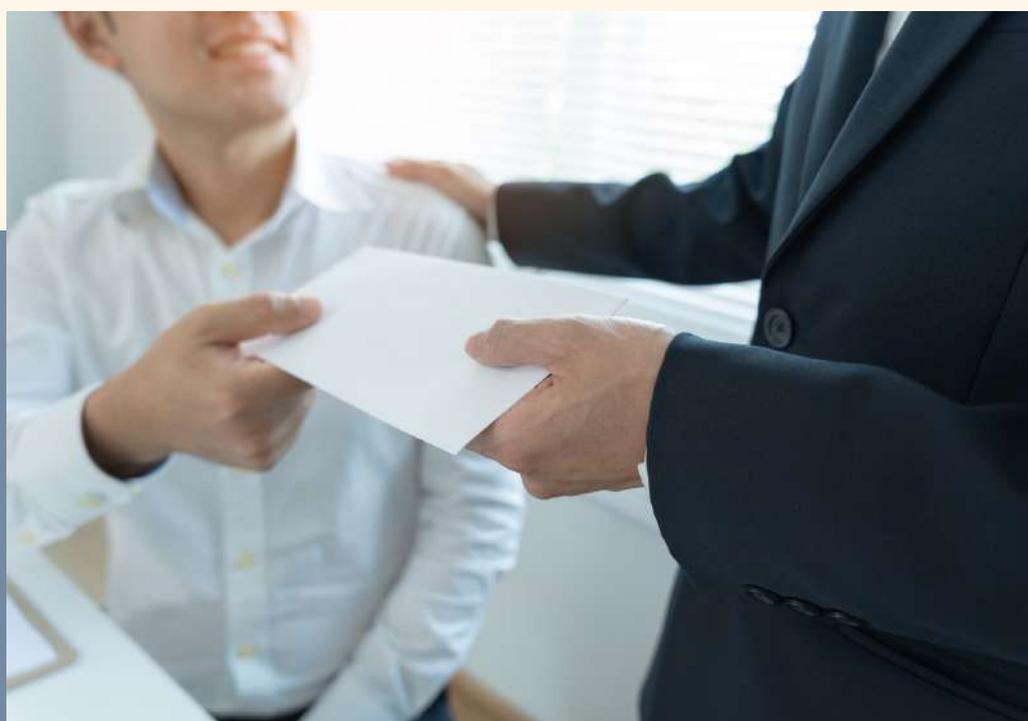


Cette norme permet d'assurer que nous avons mis en place de solides processus de contrôle de la qualité. Elle aide à identifier et éliminer toute mauvaise utilisation des ressources, à réduire les rebuts et à rendre plus efficaces les opérations, ce qui permet de réduire les coûts et de renforcer la confiance des clients.

ISO 14001 - SYSTEME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL



Cette norme définit une série d'exigences qui doit satisfaire le système de management environnemental qui s'intègre dans le cadre du développement durable et repose sur une démarche volontaire d'amélioration continue.



POLITIQUE QSE

Pour l'année 2024, **Danube s'engage** à tenir une ligne de conduite au travers du plan d'actions ci-dessous :

● Développement de nos volumes de ventes avec :

- La montée en compétence technique de notre force de vente
- La montée en puissance de notre réseau de distributeurs (développement, montée en compétence...)
- La mise en avant de nos produits et de notre savoir-faire au travers de visites d'usine

● Amélioration de l'expérience produits avec :

- La fiabilité et de la qualité perçue des produits
- La poursuite de l'extension de la gamme de produits fabriqués sur le marché
- La poursuite de l'amélioration des services autour du produit (SAV, formations Web, tutoriels...)

● Sécurisation des zones de travail avec :

- La protection antichute sur les racks

● Amélioration de la maîtrise des déchets et de l'énergie :

- Amélioration constante de l'ensemble de nos pratiques pour réduire nos impacts environnementaux et pour valoriser nos déchets
- Maîtrise et réduction de nos consommations

● Compte-tenu d'un environnement économique fluctuant, nous devons continuer à nous appuyer sur nos qualités différenciantes :

- Entreprise à taille humaine capable d'adapter ses produits et service au client
- Accompagnement sur mesure au dimensionnement et à la mise en place
- SAV personnalisé qui tient compte des exigences clients
- Des produits en avance technologiquement (IOT, fonctionnalité unique...)
- Une fabrication « made in France »

● Nos pistes de progrès prioritaires sont :

- Travailler sur nos coûts externes avec une meilleure maîtrise de nos fournisseurs et en diversifiant notre panel de sous-traitance
- Travailler sur nos coûts internes avec une meilleure maîtrise de nos process de fabrication et des investissements d'outils de production innovants
- Réduire nos délais de fabrication avec la recherche d'une organisation plus performante pour une meilleure maîtrise de la qualité, de la sécurité et de l'environnement



DANUBE ECO

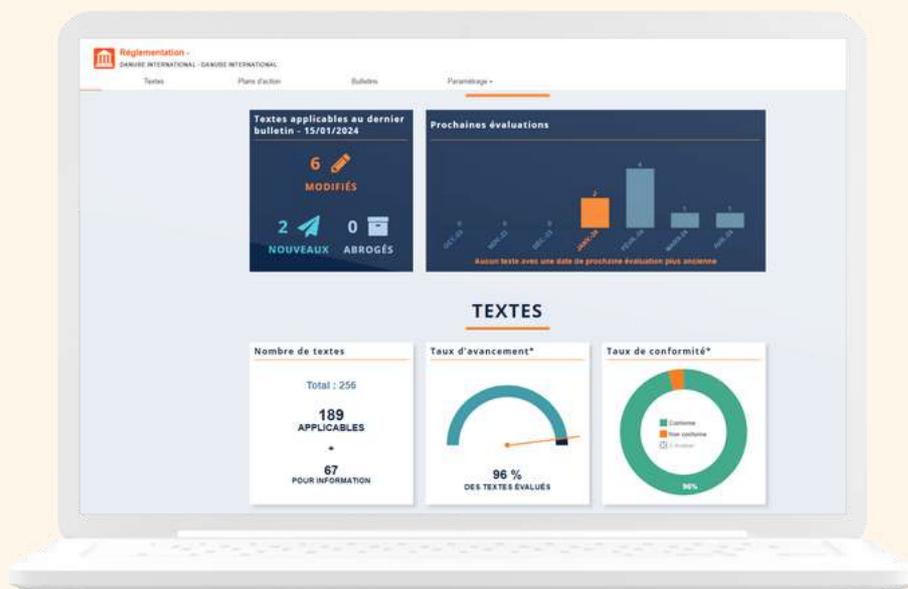


Danube a mis en place un comité écologique, composé d'employés de différents postes de l'entreprise, offrant une vue globale des améliorations potentielles au sein de ses différents services et une perspective plus large de la transition écologique.

Ce groupe de travail collaboratif propose un certain nombre de projets à la Direction en fonction de leur faisabilité et de la réglementation en vigueur ou à venir.



De plus, un module de veille réglementaire identifie, parmi l'ensemble des législations, les nouveaux textes applicables à l'entreprise, définit les actions nécessaires à leur mise en conformité et suit tous les plans d'actions de l'entreprise.



ACTIONS MENÉES

En 2021, un audit énergétique a été réalisé par un ingénieur de Diagecoflux dans le but d'économiser et d'améliorer les ressources en énergie et en eau.

Cela a donné lieu à un plan d'action sur les bonnes pratiques (capteurs de présence, mobilité douce), la gestion des déchets (batteries, conteneurs de tri), à la gestion des ressources (horloge sur compresseur)

D'autres idées mises en oeuvre, avec Danube Eco, incluent :

01. des programmes économiques spécifiques pour les machines à laver sur le banc de tests, pour ne pas gaspiller inutilement l'eau claire.

02. la récupération des cartouches d'encre avec notre partenaire La Poste.

03. la récupération du papier et des capsules de café avec un de nos clients à proximité, l'ESAT de la Sauldre.

04. l'éclairage LED dans l'ensemble des espaces concernés.



03. Solutions durables et innovations en blanchisserie



Efficiency in products
Mastery of consumptions
Technological innovations
Durable tools



EFFICIENCE DANS LES PRODUITS

Danube met l'accent sur l'efficacité et l'engagement environnemental en développant une gamme de machines dotées des dernières technologies, pour garantir une faible consommation tout au long de leur durée de vie.



Economie et bon usage de l'eau pour éviter le gaspillage.



Optimisation énergétique pour de plus grandes économies.



Utilisation appropriée des produits lessiviels pour moins de résidus.



MAITRISE DES CONSOMMATIONS

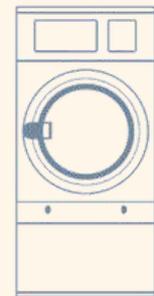
Réduire l'impact environnemental grâce à des consommations maîtrisées :



- Optimisation du temps de chauffe par réduction des volumes inertes entre cuve et tambour.
- Facteur G élevé pour une faible humidité résiduelle et un temps de séchage réduit.
- Système de pesage et programmes ECO pour plus de précision et moins de consommation.
- Programmation des niveaux d'économies d'eau et de produits lessiviels pour réduire les résidus.
- Bacs de récupération d'eau permettant jusqu'à 70 % d'économie grâce à la récupération du bain de rinçage.

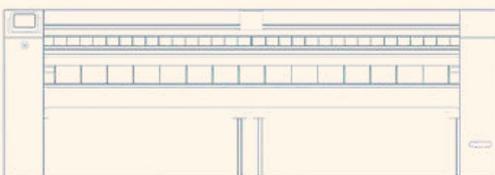
Réduire les temps de cycle et optimiser l'air :

- Système de récupération d'air chaud pour une réduction du temps de séchage et de la consommation d'énergie.
- Contrôle intelligent de l'humidité : arrêt automatique du cycle.
- Isolation thermique et porte double vitrage : aucune déperdition de chaleur.
- Séchoir pompe à chaleur : jusqu'à 60 % de consommation en moins qu'un modèle électrique équivalent.



Optimiser les consommations énergétiques tout en garantissant la productivité :

- Brûleur gaz radiant : stabilité, efficacité, précision
- Contrôle de l'humidité résiduelle : régulation automatique de la vitesse de repassage, temps optimisé, énergie économisée
- Système de Haute Production : réglage automatique de la vitesse d'engagement et de repassage, gain d'énergie



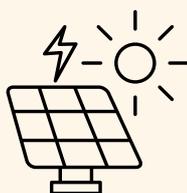
INNOVATIONS TECHNOLOGIQUES

Une attention particulière est dédiée à la R&D.

Le bureau d'études s'appuie sur les 5 concepts fondamentaux suivants pour concevoir les machines, recherche et utilise toutes les technologies de pointe pour remplir ce cahier des charges :



Performance



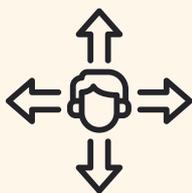
Efficacité énergétique



Connectivité



Robustesse



Polyvalence



OUTILS DURABLES

Danube vise à sensibiliser ses clients et partenaires aux questions environnementales, en leur fournissant des informations et outils de gestion pour des processus plus adaptés et une réduction significative des coûts.

Blanchisserie Iceberg :



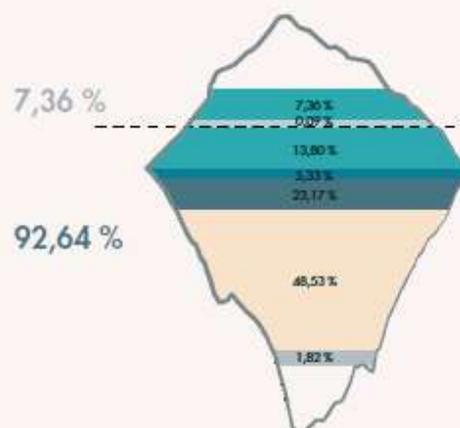
Danube prête attention à la partie invisible de l'iceberg dans une blanchisserie. L'outil iceberg calcule et étudie la consommation de la machine, permettant de sélectionner le modèle le plus adapté en fonction des besoins.

Modèles adaptés, consommations maîtrisées

LAVAGE

Description	%	
Coût machine	7,27 %	7,36 %
Mise au rebut	0,09 %	
Eau	13,80 %	92,64 %
Electricité de fonctionnement	5,33 %	
Energie chauffage	23,17 %	
Produits lessiviels	48,53 %	
Maintenance	1,82 %	

Une économie d'eau allant jusqu'à 70% peut être réalisée avec l'AQUABAC XL, qui n'est pas compté dans l'iceberg.



OUTILS DURABLES

Danube Online IoT :



La connexion des machines Danube à l'IoT facilite la gestion de la blanchisserie, le contrôle des machines et la supervision des activités à distance, optimisant ainsi le temps, réduisant les coûts tout en garantissant la même efficacité.



Propriétaire : contrôler les machines et résoudre les incidents.



Service après-vente : éviter les déplacements inutiles et gagner en réactivité.



Distributeur : gérer le parc de machines



Partenaires lessiviels : télémétrie des programmes et ajustement des produits

Réduction de l'empreinte carbone, gain de temps et d'argent



04. Stratégie environnementale



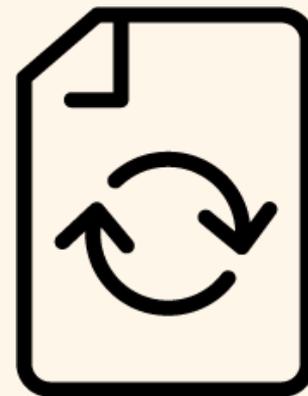
Digitalisation des documents
Recyclage
Valorisation des déchets
Empreinte carbone



DIGITALISATION DES DOCUMENTS

La fabrication du papier est lourde de conséquence malgré des normes environnementales strictes : elle exige de grandes quantités d'eau et d'énergie ainsi que des produits chimiques.

Pour limiter l'impact environnemental, Danube a numérisé la majeure partie de ses documents.



- Danube a mis à disposition sur son site Internet, dans l'espace client dédié ainsi que sur la plateforme interne du Groupe Onnera, tous les documents de support marketing et technique.
- Tous les devis, BL, factures, etc. sont dématérialisés et les commandes de pièces détachées sont passées sur la plateforme e-commerce pour réduire les coûts de gestion.
- Lorsque ce n'est pas possible, le papier utilisé est récupéré pour être recyclé.



RECYCLAGE

98,3 % des matériaux de nos machines sont **recyclables**.



De plus, Danube **cotise à un organisme de recyclage** pour la récupération et la valorisation des machines en fin de vie.

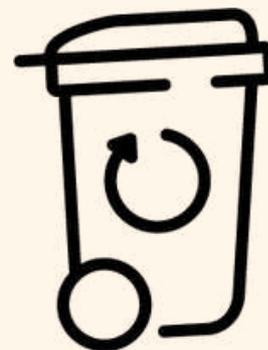
ecosystem

Danube s'engage à concevoir et/ou utiliser, pour ses machines, des emballages qui ne gaspillent pas de matières premières et génèrent le moins de déchets possible.

Les emballages maritimes bois sont faits sur mesure.

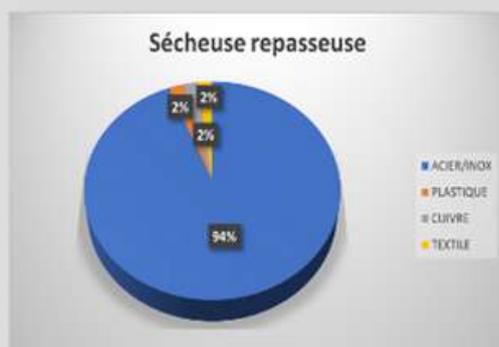
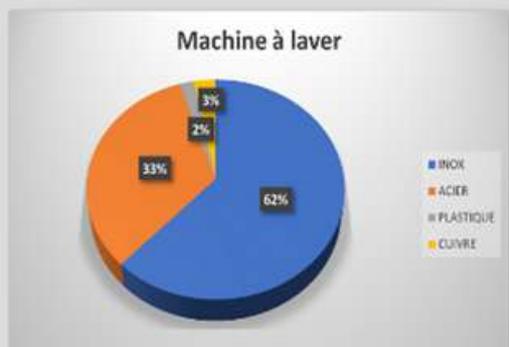


VALORISATION DES DECHETS



Danube valorise les déchets résultant de ses activités propres ou de celles de ses clients, en gérant et triant les déchets tels que le carton, l'inox, le bois, l'acier.

Part des éléments recyclables dans nos machines



Matériaux recyclés après les cycles de fabrication



6 x 30 m3 par mois → broyé et revendu

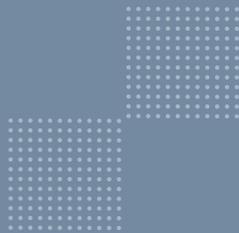


3 x 30 m3 par mois → recyclé



3 x 30 m3 par mois → trié et incinéré

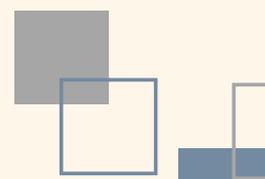
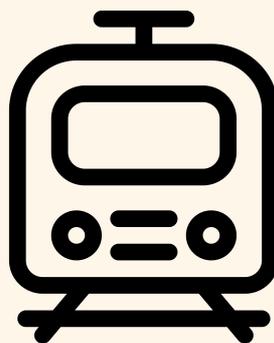
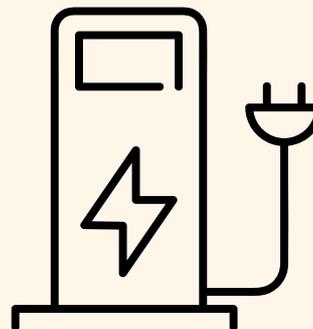
EMPREINTE CARBONE



Danube favorise les entreprises et acteurs de proximité dans la sélection de ses fournisseurs et prestataires de services.



Dans la mesure du possible, **Danube encourage** la mobilité douce auprès de ses salariés avec un abri vélo, une borne de recharge électrique et des participations financière aux abonnements ferroviaires.



05. Stratégie sociale



Conditions de travail
Santé et sécurité des salariés
Insertion professionnelle des jeunes
Égalité des chances et compétences



CONDITIONS DE TRAVAIL

Pour faciliter les échanges et réduire les déplacements physiques, tous les collaborateurs du groupe Onnera, dont Danube, bénéficient de l'outil de communication TEAMS en commun.



Les documents commerciaux, comptables et logistiques qui le peuvent sont gérés électroniquement pour un meilleur confort et une plus grande efficacité.

Les processus du groupe sont pilotés par un ERP commun pour faciliter les échanges et la rapidité d'action.

Les postes de travail de bureau sont équipés de deux écrans pour minimiser les impressions et améliorer le confort dans les tâches quotidiennes associées à chaque poste.



SECURITE ET SANTE DES SALARIES

Pour garantir la qualité de ses produits et de ses services, **Danube a mis en place** une politique qualité au travers d'un service dédié pour superviser, organiser et maintenir le Système de Gestion de la Qualité (SMQ).

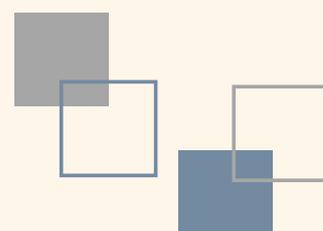


- Affiches rappelant les règles élémentaires d'ergonomie et de sécurité.
- Bonnes pratiques d'utilisation et de maintenance des outils de production ou de manipulation de charges.
- Règles concernant la tenue vestimentaire appropriée et l'équipement de protection individuelle (EPI) pour chaque poste concerné.
- Organisation des zones de production pour améliorer l'environnement et adapter les méthodes de travail
- Protocoles et procédures adaptées à chaque poste
- Suivi du document unique de sécurité



De plus, Danube propose aux collaborateurs concernés des formations ou des tables rondes sur site ou en visioconférence dans les domaines de la sécurité et de la santé :

- Formation SST,
- Formation Harcèlement,
- Information sur les premiers secours en santé mentale.



INSERTION PROFESSIONNELLE DES JEUNES



Danube soutient, depuis plus de 20 ans, l'insertion professionnelle de jeunes en formation à différents niveaux, apprentis et stagiaires, dans différents services, principalement dans des fonctions techniques, de production ou d'ingénierie.

Un nombre significatif de collaborateurs sont issus de cette initiative et ont choisi de construire leur carrière au sein de l'entreprise.



Soudure, câblage



Ingénierie, qualité



Maintenance, S.A.V.

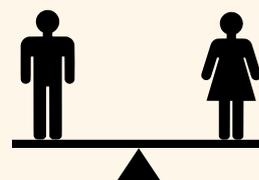
EGALITE DES CHANCES ET COMPÉTENCES

Danube met un point d'honneur à ce que tous les salariés bénéficient de chances égales au travail, sans distinction fondée sur des caractéristiques individuelles.

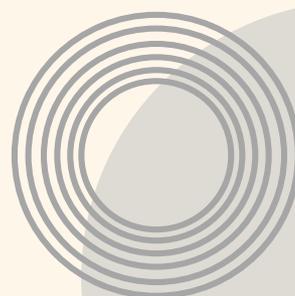


Danube s'engage à ne faire aucune discrimination fondée sur :

- l'âge
- le genre
- l'origine
- la religion
- l'orientation sexuelle



Danube s'engage à renforcer l'employabilité et le potentiel professionnel de ses collaborateurs par la formation ou la mobilité interne.





 **DANUBE**
ONNERA GROUP

Parc d'Activités de Sologne, 41600 Lamotte Beuvron
tél +33 2 54 88 05 76
info@danube-international.com

www.danube-international.com

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux

