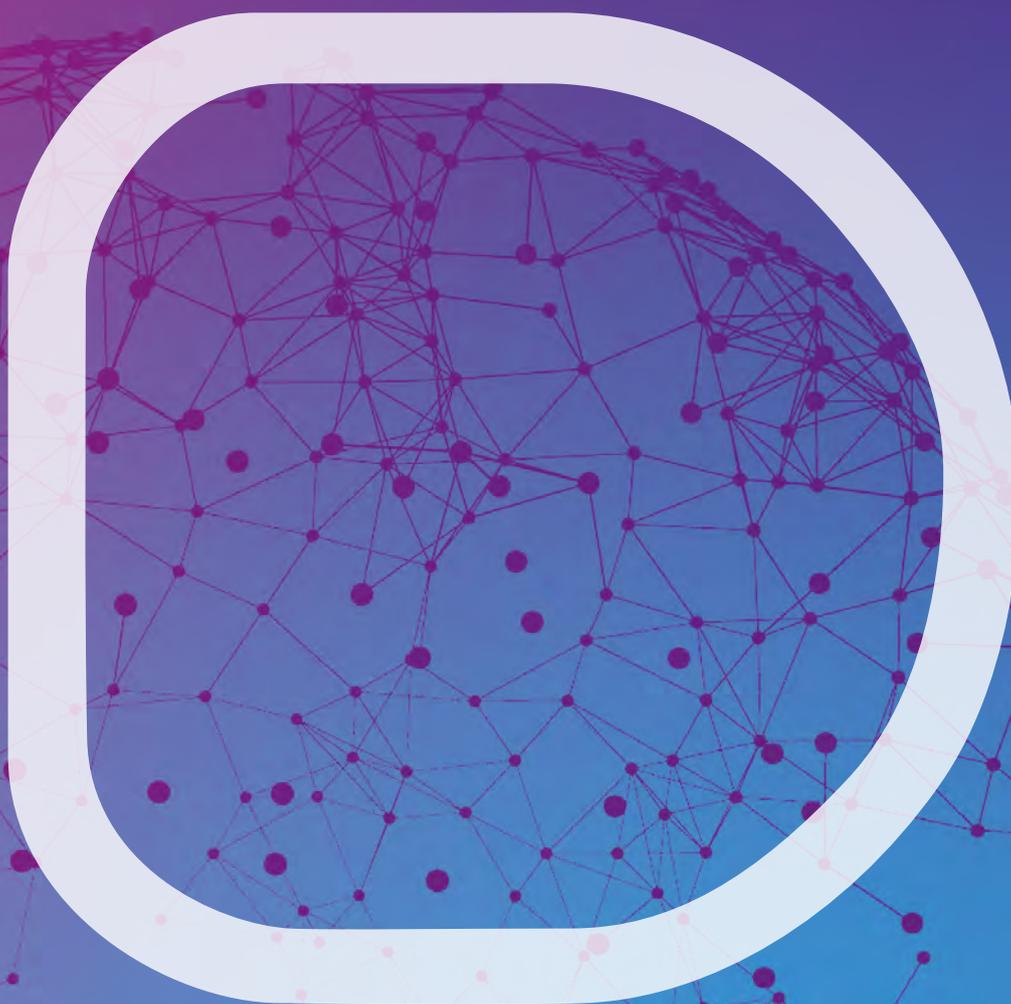


# BENEFICIOS DE LA IOT PARA LA LAVANDERÍA



T E C H N O L O G I E & I N N O V A T I O N E N B L A N C H I S S E R I E



# EL INTERNET DE LAS COSAS

SIEMPRE  
CONECTADO  
ESTÉS DONDE  
ESTÉS

La información es fundamental para gestionar correctamente un negocio y, en un mundo globalizado, poder consultar información en remoto facilita la gestión y optimiza el tiempo.

El Internet de las Cosas (IoT) es la interconexión digital de objetos cotidianos con Internet.

Las máquinas Danube han sido desarrolladas pensando en esto, utilizando las últimas tecnologías, para poder conectarlas a Internet y obtener la más variada información.

Esta comunicación bidireccional entre máquina y usuario, a través de la nube, te permite optimizar tu tiempo, analizar y gestionar tu actividad de forma más eficaz en remoto.

## **Te facilitamos toda la información sobre las máquinas y tu empresa.**

### **Aplicación Web responsiva**

Multi plataforma + Multi resolución + Multi sistema operativo

---

### **Multi-idioma**

Múltiples idiomas disponibles y ampliando a más

---

### **Comunicación segura**

Disponibilidad, integridad y confidencialidad

---

### **Fácil de usar**

UX (User eXperience) UI (User Interface)

---

### **Útil para todos**

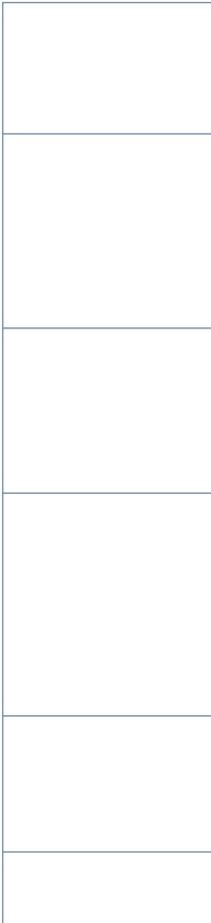
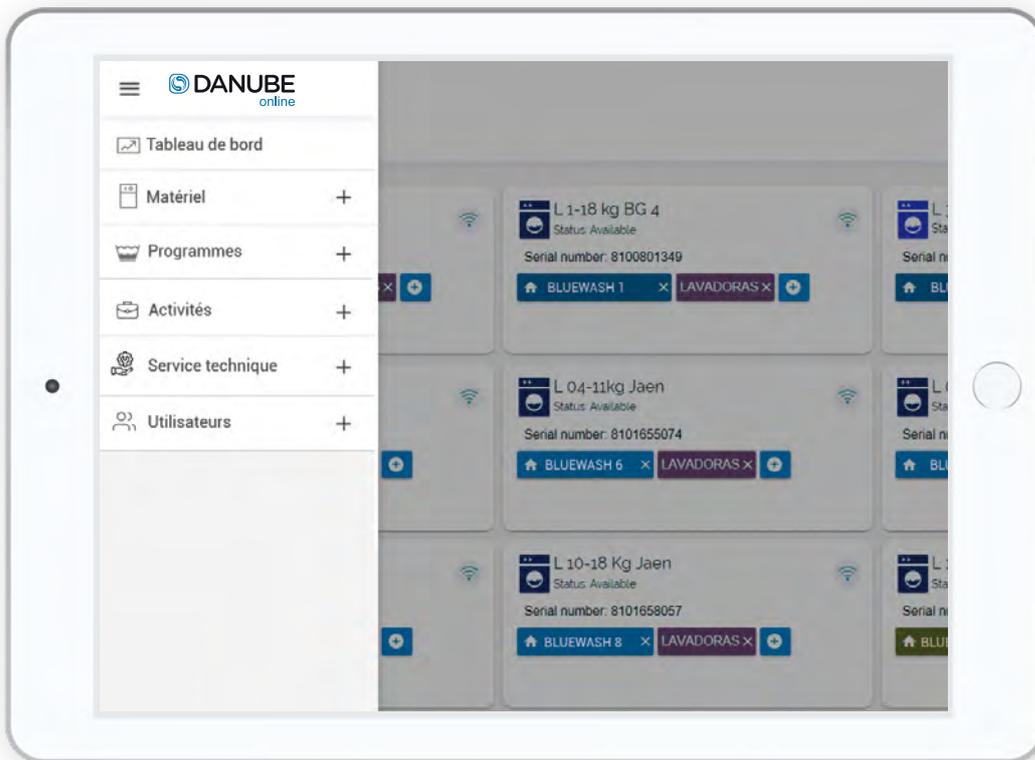
Propietarios/usuarios finales, servicio técnico, distribuidores y químicos

---

### **En constante evolución**

Un equipo dedicado exclusivamente a desarrollar y evolucionar la plataforma

---



# PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

## Perfiles de usuarios



	Propietario / usuario final	Distribuidor	Servicio técnico	Químicos
<b>Panel de control</b> Gráficos personalizados para hacer seguimiento de tu negocio, parque de máquinas instaladas, etc.	●	●	●	●
<b>Máquinas</b> Gestión: telemetría, estadísticas, acceso remoto, notificación de errores, etc. Configuración: programas, fases, precios, configuración de lavadoras y secadoras, etc.	●	●	●	●
<b>Programación</b> Controla las máquinas de forma remota (crea programas, fases, agupa programas, filtra). Visualiza la telemetría y mucho más.	●	●	●	●
<b>Negocio</b> Lavandería OPL: controla tu negocio, producciones, consumos, saca informes, etc.  Autoservicio: configura y gestiona tu lavandería de autoservicio (horarios, formas de pago, descuentos, precios, etc).	●			
<b>Servicio técnico</b> Documentación, gestión de intervenciones, soporte en averías e incidencias a distancia, telemetría, etc.		●	●	
<b>Gestión de usuarios</b> Gestiona los usuarios que acceden a la información de tus máquinas. Da acceso a quien tu decidas: de tu organización, de tus agentes, servicio técnico, químicos, etc.	●			

# CONECTA TUS MÁQUINAS

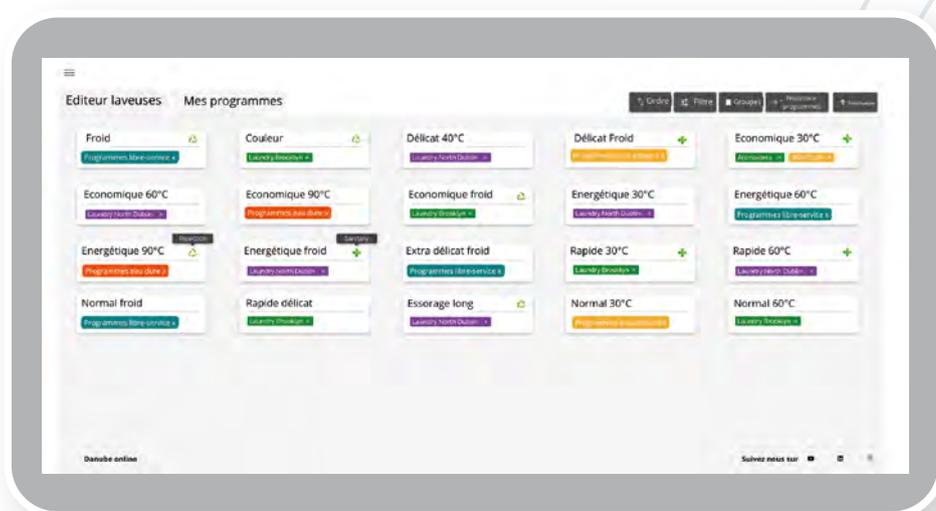
Las máquinas DANUBE con EASY TOUCH 2 ofrecen, de serie, la función de conectividad.

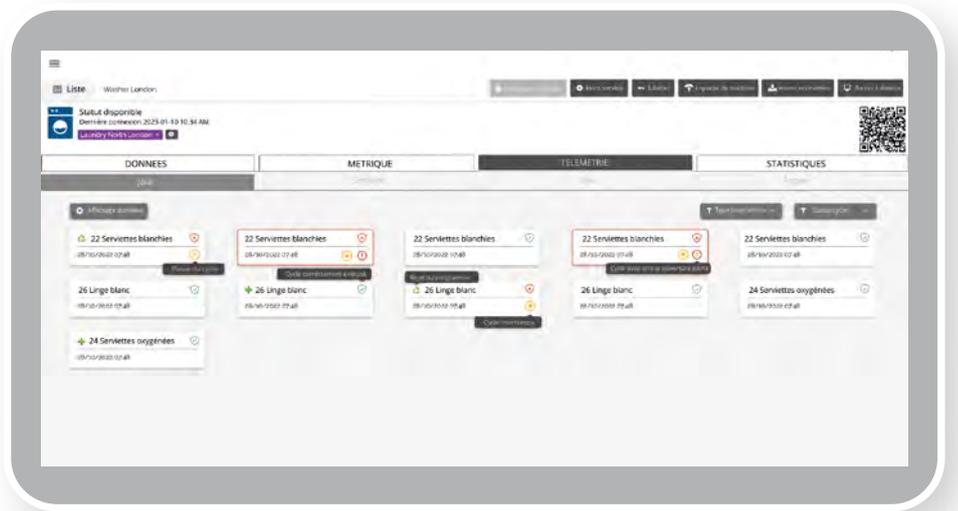
La licencia es **gratuita**.

La conexión a Internet se realiza mediante una conexión Ethernet y permite acceder al mundo de la IoT para beneficiarse de todas sus ventajas.



IOT





Conexión Ethernet estándar en todas las máquinas ET2.



# PERFILES DE USUARIOS



## Propietario / Usuario final

Mejora la usabilidad, eficiencia y comodidad.  
Control del negocio: informes configurables de producción, ciclos, consumos, ingresos, etc.  
Asegura los procesos de lavado y secado, garantiza la higiene y desinfección, la calidad de lavado, etc.

**+ información + seguridad + control**

Panel de control  
Gráficos personalizados

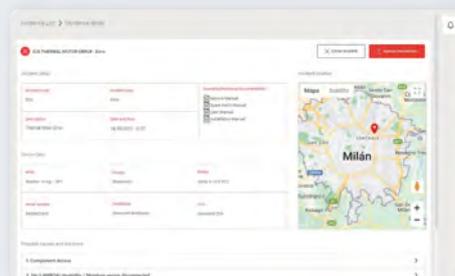


## Servicio técnico

Mejora de servicio a los clientes.  
Mejora de procesos, más eficientes y menos costes, evitando viajes innecesarios.  
Solución de problemas en remoto, telemetría de los programas, información completa de todos los programas realizados.  
Acceso a manuales de usuario e instalación

**+ eficiencia + soporte + información**

SAT - documentación





## Distribuidor

Base tecnológica para nuevos negocios, renting, contratos de mantenimiento, autoservicios, etc.  
Bases de datos de máquinas instaladas, distribución geográfica, modelos, etc.  
Mayor valor añadido de las máquinas Danube para el cliente.

**+ oportunidad + información + valor añadido**



## Químicos

Gestión y creación de programas de lavado y secado, online y offline.

Asegura los procesos de lavado y secado, la higiene y desinfección, la calidad de lavado, etc.

Gestión en remoto.

Telemetría de los programas, información completa de todos los programas realizados.

**+ información + gestión + facilidad**



# PERFILES DE USUARIOS

## Propietario / Usuario final

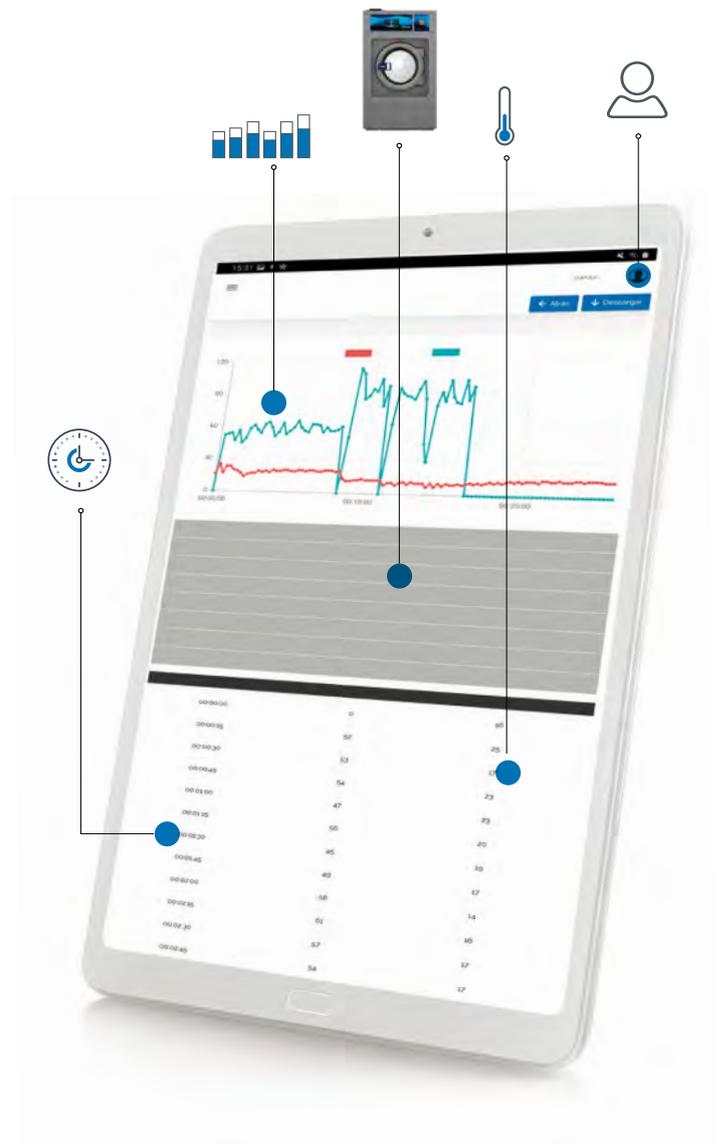


Danube Online te da la tranquilidad de tener el control de tu negocio. Sólo tendrás que conectar tus máquinas a Internet (con un solo clic) y podrás supervisar tu actividad desde cualquier lugar, sin tener que desplazarte físicamente a la lavandería.

El cliente exige fiabilidad y eficiencia, y tú puedes proporcionarlo. Tener la trazabilidad del lavado y el secado es fundamental para garantizar **la máxima higiene**.

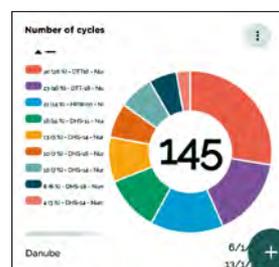
En el panel de control podrás configurar los gráficos que mejor te ayuden a evaluar y seguir de cerca tu negocio o negocios. Podrás visualizar en tiempo real históricos y evolutivos, por máquina o por grupos/lavanderías. Horas y ciclos, la recaudación en el caso de un autoservicio, etc.

Comparte la información y la gestión con quien tú decidas: técnicos, empresas de químicos, colaboradores y otros para un beneficio mutuo.



Danube Online te permite ver la información de los programas ejecutados mediante la telemetría y con el detalle de los diferentes parámetros. Además podrás descargar los datos para tener el control de tu negocio.

Una actuación rápida significa eficiencia para tu negocio. Verifica la información técnica como el estado de la máquina, históricos, averías y errores, para dejar la máquinas lista y disponible cuanto antes.

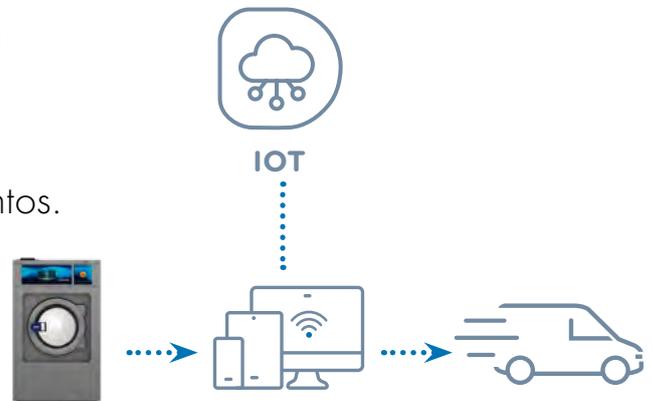


# PERFILES DE USUARIOS

## Servicio técnico



El servicio post venta o comercial es la mejor garantía para fidelizar clientes. Como técnico tendrás conexión directa con la máquina para conocer cualquier incidencia, de modo que podrás actuar de manera eficaz a distancia, ahorrando tiempo y reduciendo desplazamientos.



Ofrecer un servicio post venta rápido y eficiente es primordial. Con la IoT de DANUBE podrás conectarte a las máquinas a distancia, para tomar las decisiones más correctas.

Evitarás desplazamientos innecesarios y podrás conocer el histórico y el estado de la máquina a tiempo real. De esta forma podrás evaluar las acciones más convenientes a emprender.

Solucionarás las incidencias mediante tests a distancia, comprobar telemetrías, actualizar software, modificar programas y operar con la máquina mediante el escritorio remoto.



# PERFILES DE USUARIOS

## Distribuidor



Como distribuidor, un buen servicio a los clientes repercute en tu buena imagen y su fidelización.

La solución **DANUBE Online** da un valor añadido a las máquinas y al negocio con múltiples ventajas y gran comodidad: un argumento a favor para que tus clientes escojan maquinaria DANUBE.

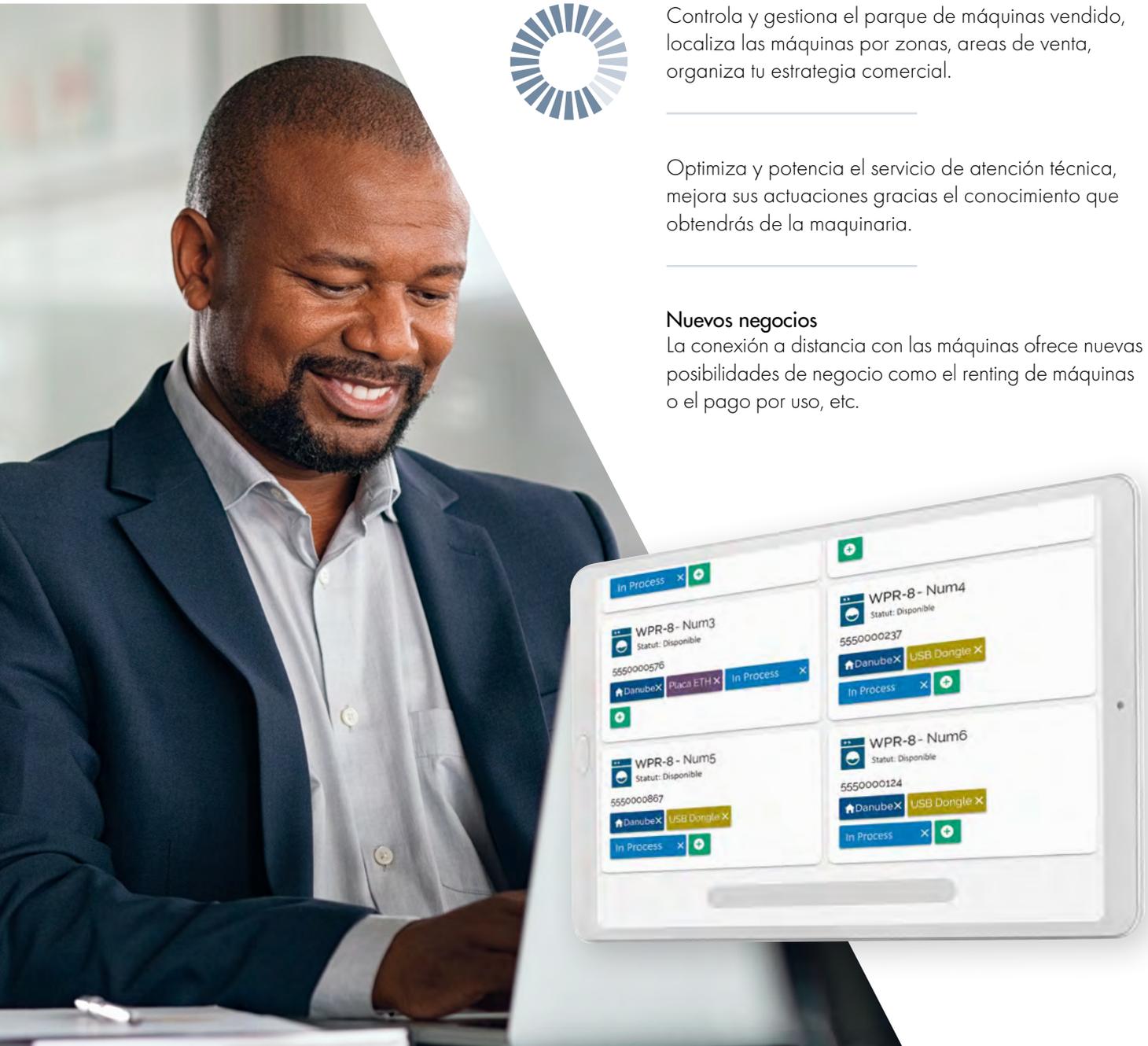


Controla y gestiona el parque de máquinas vendido, localiza las máquinas por zonas, áreas de venta, organiza tu estrategia comercial.

Optimiza y potencia el servicio de atención técnica, mejora sus actuaciones gracias al conocimiento que obtendrás de la maquinaria.

### Nuevos negocios

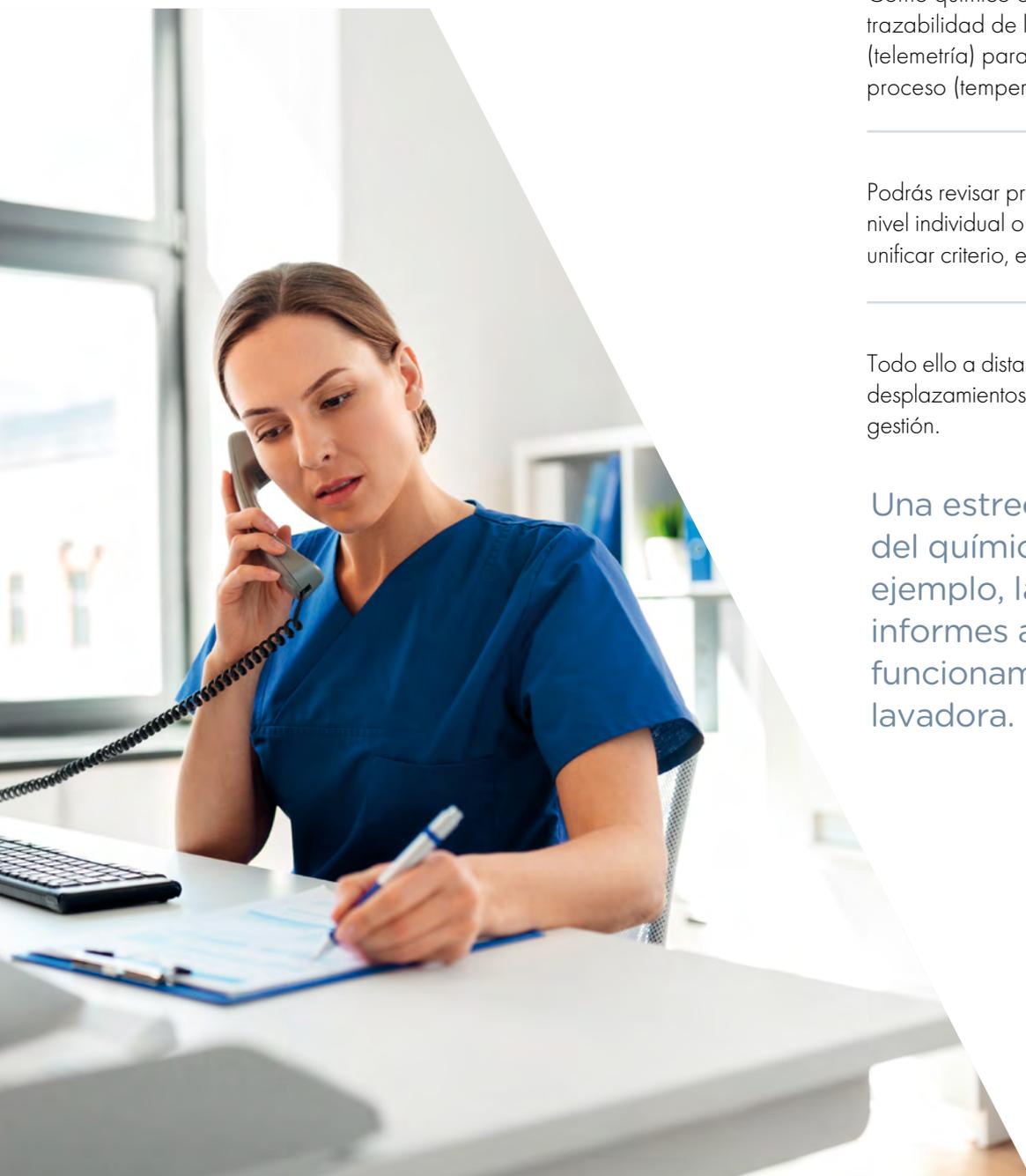
La conexión a distancia con las máquinas ofrece nuevas posibilidades de negocio como el renting de máquinas o el pago por uso, etc.



# PERFILES DE USUARIOS Químicos



Crea, gestiona y distribuye los programas para tus clientes de forma fácil y sencilla y haz seguimiento de la ejecuciones.



Como químico obtendrás toda la trazabilidad de los ciclos de la lavadora (telemetría) para asegurar el correcto proceso (temperaturas, tiempo, fases).

---

Podrás revisar programas, crear nuevos a nivel individual o por grupos de máquinas, unificar criterio, etc.

---

Todo ello a distancia, reduciendo desplazamientos y costes y agilizando la gestión.

Una estrecha colaboración del químico permite, por ejemplo, la creación de informes acerca del funcionamiento de la lavadora.

# WEB/APP



# WEB/APP

## Panel de control

En el panel de control podrás crear gráficos personalizados para hacer seguimiento de tu negocio y de tus máquinas. Dispone de gráficos de diferentes tipos: estado de dispositivo, de ciclos ejecutados, de ocupación, de distribución geográfica, etc.

Podrás configurar los gráficos para las máquinas que quieras y con el rango de fechas deseado. Además, podrás descargar la información de los gráficos (xlsx y csv).



# WEB/APP

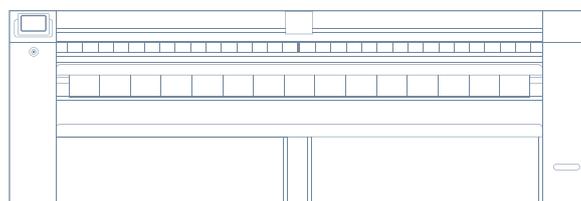
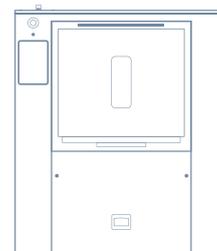
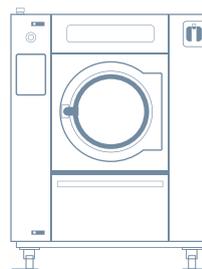
## Máquinas

Gestiona tus máquinas de forma remota: ver el estado, la telemetría, estadísticas... y filtra, ordena y agrupa tus máquinas.



## Gestión remota de la máquina

Podrás exportar e importar programas y configuraciones, para programas en curso, liberar programas, reiniciar las máquinas... y operar con el escritorio remoto.

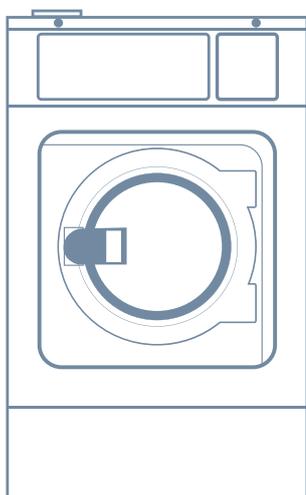
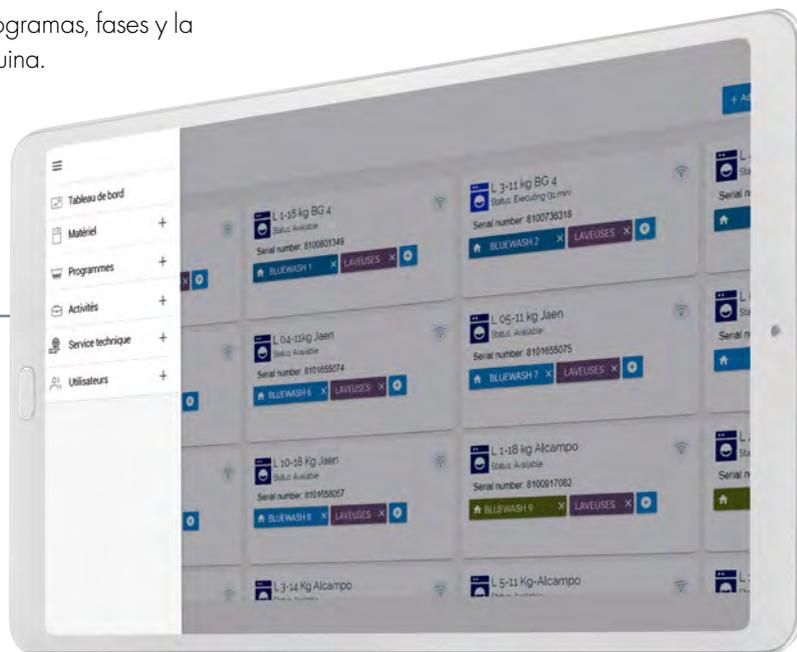


# WEB/APP Programación

Este menú te ofrece un amplio abanico de posibilidades para configurar y programar tus máquinas de forma remota (configuración de máquina, fases, programas de lavado y secado...), crear grupos y filtros, etc. La nueva telemetría te da mucha información acerca de las máquinas, los ciclos ejecutados, etc.

## Editor de lavadoras/ Secadoras

Personaliza y edita programas, fases y la configuración de máquina.



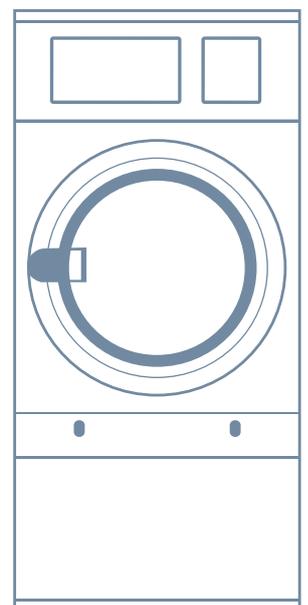
### Lavadoras

- Programas
- Fases
- RABC/telemetría
- Estadísticas
- Configuraciones
- Plan de precios



### Secadoras

- Programas
- Fases
- RABC/telemetría
- Estadísticas
- Configuraciones
- Plan de precios



# WEB/APP Servicio Técnico

Nueva sección de Danube Online que ofrece al servicio técnico información y herramientas para dar una mejor asistencia a los clientes, evitando viajes innecesarios.

## Documentación

Acceso a la documentación de la máquina (manuales de usuario y de instalación).

## Gestión de intervenciones

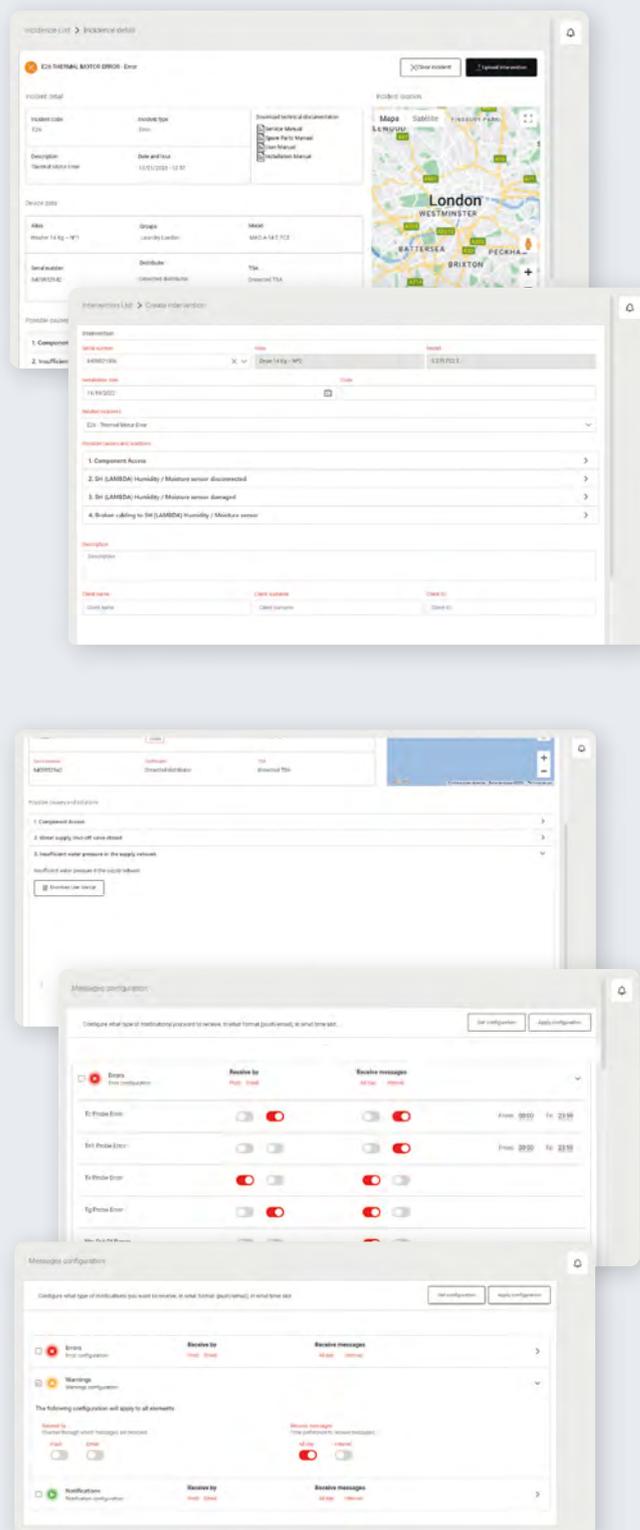
Posibilidad de introducir en sistema y gestionar las intervenciones asociadas a incidencias.

## Soporte averías/incidencias

Gestión de incidencias:  
Listado de incidencias generadas por las máquinas.

## Configuración de notificaciones de avisos/errores

Cada usuario podrá configurar qué tipo de notificaciones desea recibir, en qué franja horaria, etc.



# WEB/APP Negocios

Desde el apartado "Mis negocios" el propietario podrá configurar y gestionar todo lo relativo a sus lavanderías tanto de autoservicio como de OPL (información de la lavandería, máquinas, horarios, operarios, costes de suministros, etc).

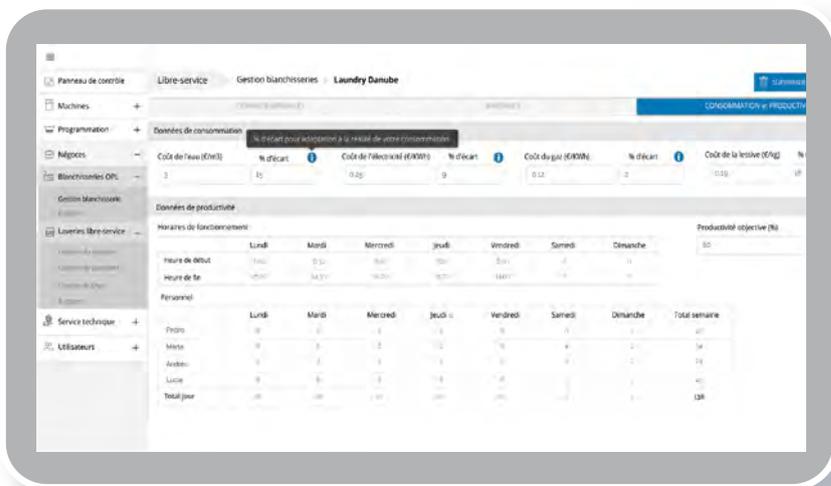


LAVANDERÍAS INDUSTRIALES



GESTIÓN DE NEGOCIO

Para poder visualizar informes sobre el negocio, el propietario deberá informar los datos de consumos y productividad de su negocio:



En el caso de lavanderías autoservicio, los propietarios podrán consultar información relativa al uso de app Danube Online en sus tiendas (operaciones realizadas, facturas solicitadas y emitidas, etc).

Con toda la información, el propietario podrá obtener una visión global y detallada de su negocio: informes de productividad y consumos, gestión de cada lavandería, etc.



LAVANDERÍAS AUTOSERVICIO



INVERSIONES

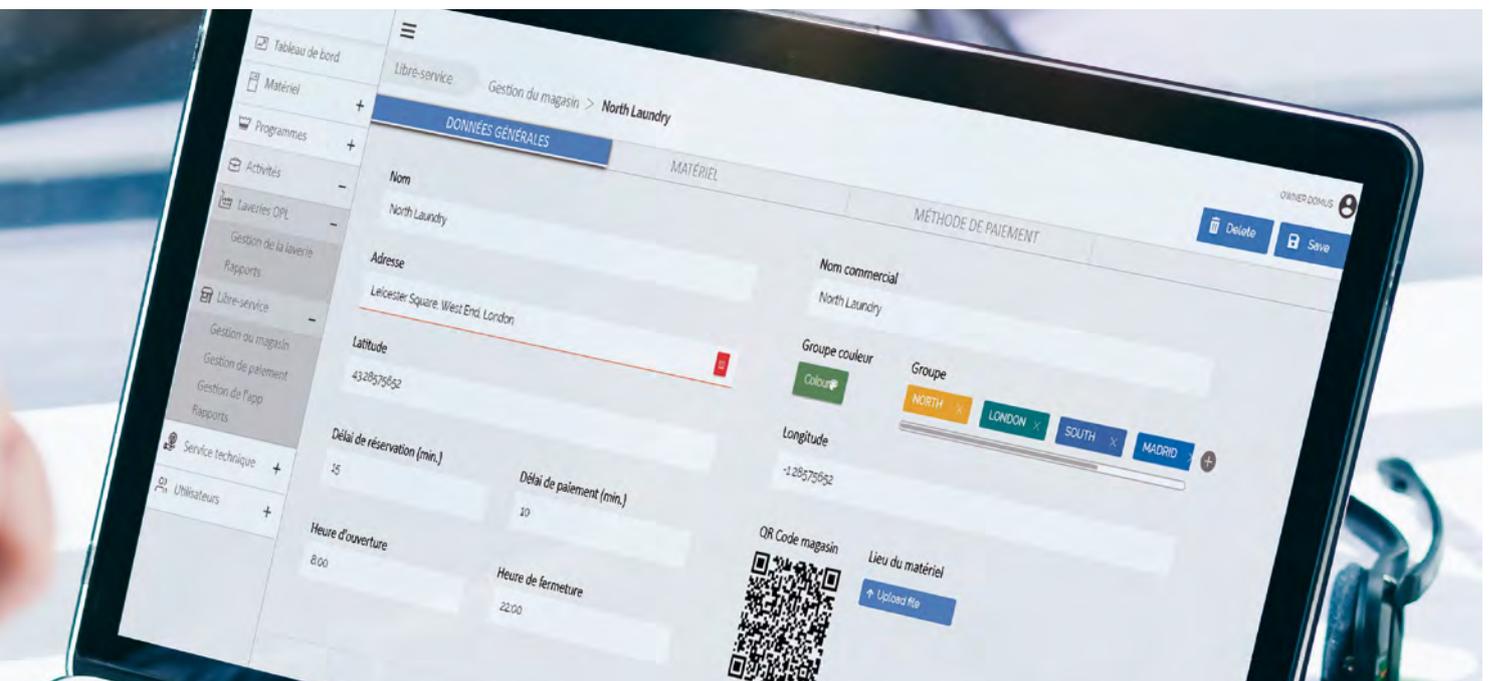
## Existen dos tipos de informes:

### Informes de productividad

Gráficos que muestran la productividad de la lavandería basándose en la capacidad de las máquinas, el número de operarios, el horario laboral y la ocupación. Sólo disponible para lavanderías OPL.

### Informes de consumos

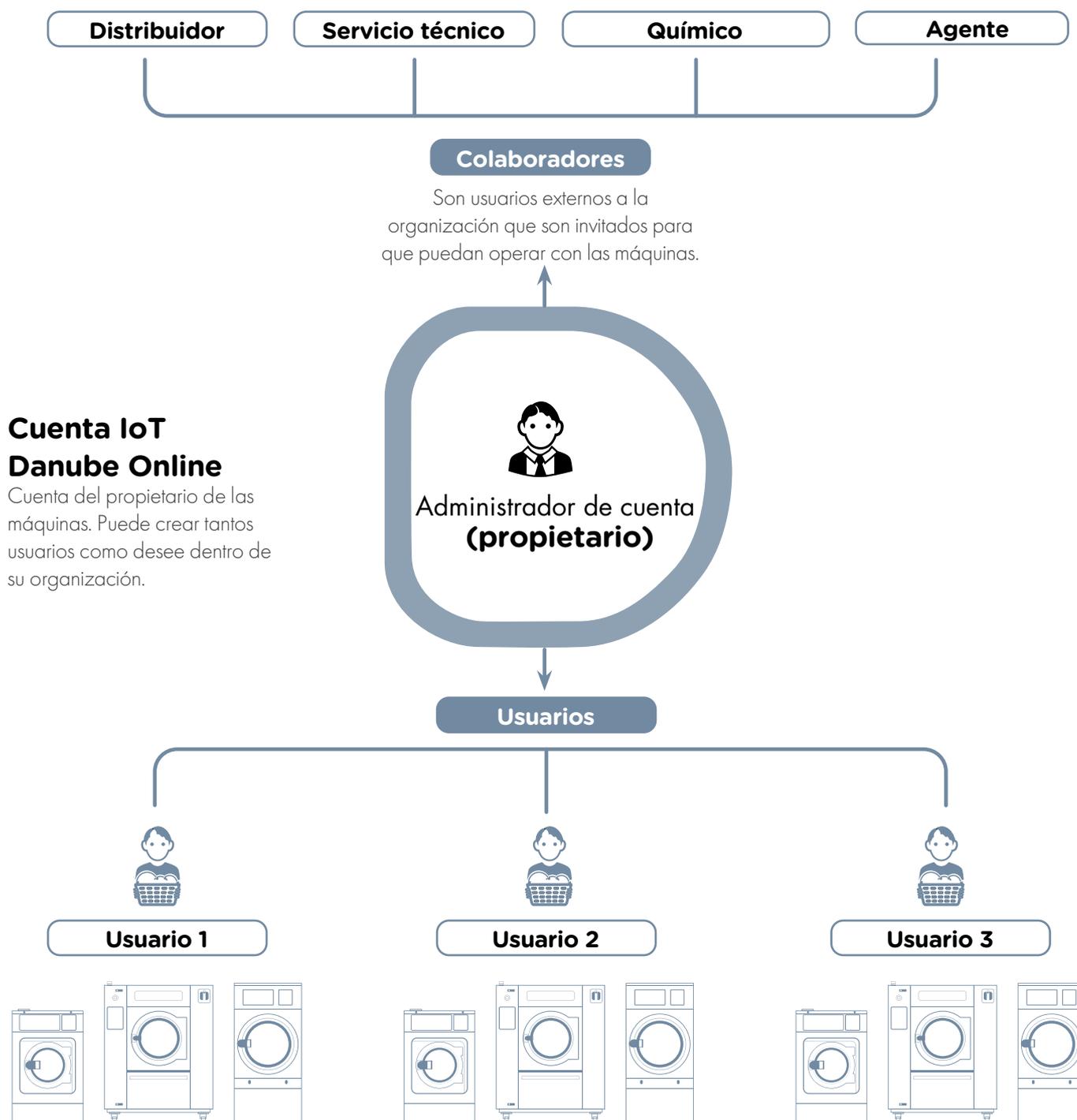
Gráficos que muestran el consumo de la lavandería en función del coste de los suministros estimado según cada modelo de máquina.



# WEB/APP

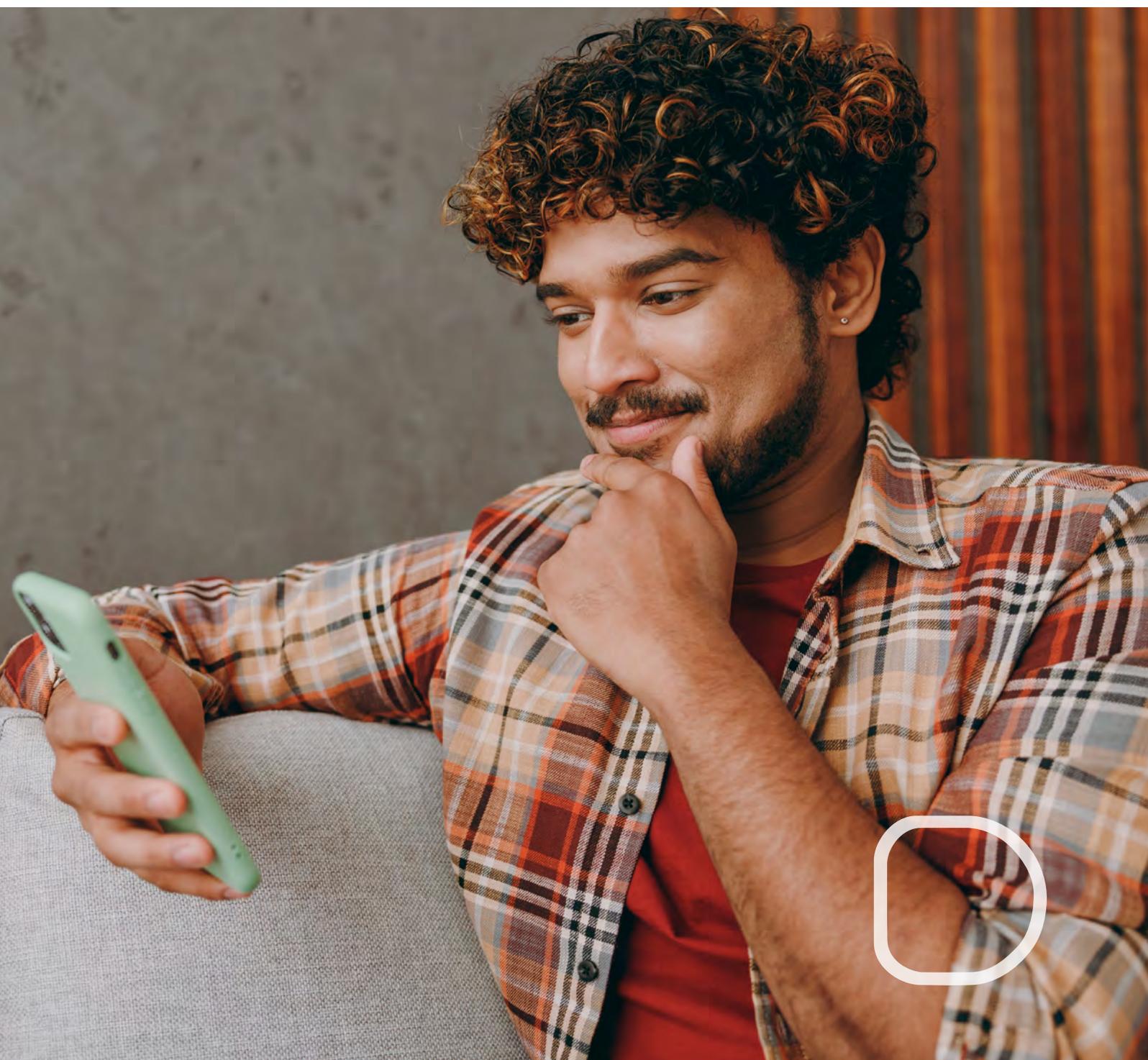
## Gestión de usuarios

Al registrarte en la plataforma IoT podrás gestionar y dar acceso a los usuarios de tu organización, dar permisos a tus colaboradores, servicio técnico, agentes, etc. Tú decides quien accede y gestionas los permisos para cada uno de ellos.



### Cuenta IoT Danube Online

Cuenta del propietario de las máquinas. Puede crear tantos usuarios como desee dentro de su organización.



Siempre tendrás el control completo de tu equipamiento y quienes acceden a los datos de tu negocio.  
Los propietarios crean sus agentes dentro de su organización.  
Estos usuarios acceden a los menús que tu como propietario les has dado permiso.

# APP DE AUTOSERVICIO

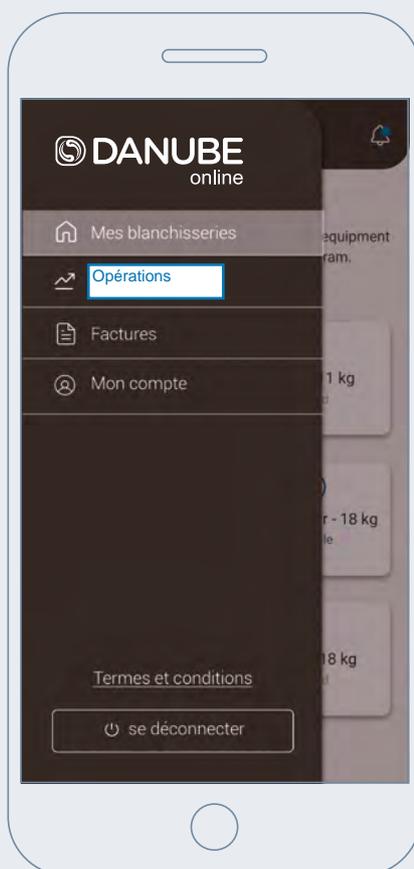
DANUBE LAUNDRY es la opción más cómoda para operar desde tu móvil: escoge la tienda más cercana en el momento que necesites una lavandería, selecciona la máquina y el programa y una vez terminado, paga con tu móvil.

Además, tendrás estadísticas de todas tus coladas y podrás beneficiarte de promociones.

## ¿Qué es?



App para lavanderías autoservicio.



Permite a los usuarios encontrar una lavandería y seleccionar, reservar y pagar un programa de lavado o secado desde cualquier lugar

Intuitiva y fácil de usar

Disponible para Android e iOS gratuita

Los propietarios de las lavanderías podrán hacer seguimiento de su negocio de forma fácil desde Danube Online

# APP DE AUTOSERVICIO para el propietario

**BLUEWASH**  
by Danube



Configura y gestiona tu lavandería autoservicio (horarios, precios de los programas, formas de pago, código QR, promociones, costes de suministros, etc), para que tus clientes encuentren tu lavandería en la App DANUBE LAUNDRY.

A través de la plataforma de gestión podrás configurar la siguiente información de tu lavandería:



**Nombre**



**Ubicación**



**Horario de apertura y de cierre**



**Tiempo de reserva y para realizar el pago**

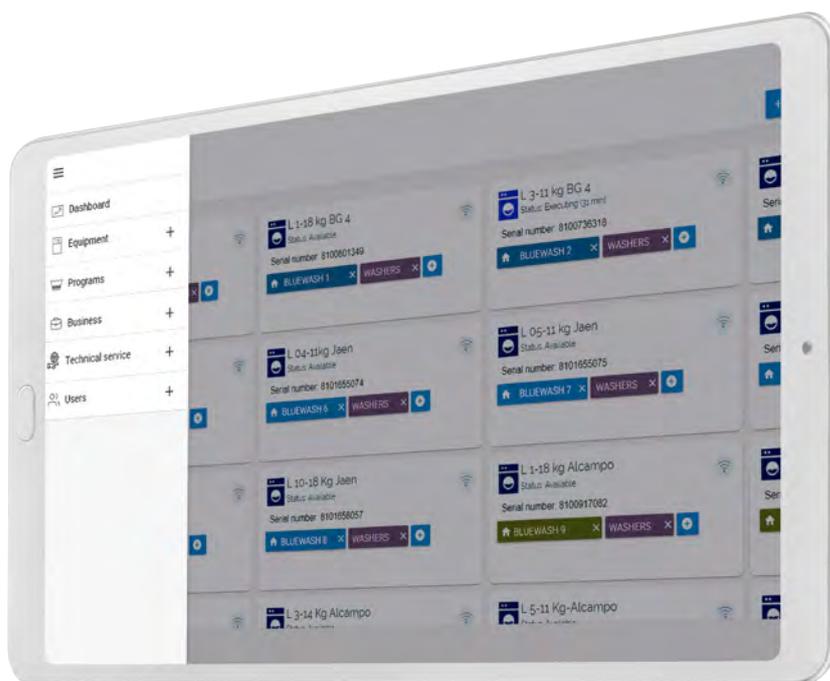


**Formas de pago**



**Costes de suministros (agua, electricidad, gas y químicos)**

Como propietario, configura y gestiona tu lavandería de autoservicio para conseguir la máxima eficiencia de tu negocio.



# APP DE AUTOSERVICIO para el usuario



Ofrece la App de autoservicio a tus clientes:

Con la App de autoservicio, tus clientes podrán buscar tu lavandería y reservar y pagar las máquinas cómodamente, tanto desde la App como desde el código QR que se muestra en la pantalla de la máquina.



Gestiona la reserva y el pago en tu lavandería de confianza.  
A través de la aplicación podrás:



**Buscar lavanderías y añadirlas a tus favoritos**



**Conocer el estado de las máquinas en tiempo real**



**Reservar máquinas para el lavado o secado de tu colada**



**Pagar a través de la App**



**Recibir avisos del programa cuando esté a punto de finalizar**



**Visualizar tu operaciones**



**Solicitar y descargar tus facturas**



**Recibir descuentos y promociones**

# BENEFICIOS DE LA IOT PARA LA LAVANDERÍA

[www.danube-international.com](http://www.danube-international.com)

BLANCHISSERIE

INNOVATION

TECHNOLOGIE



DANUBE International  
Parc d'Activités de Sologne - CS 10026  
41600 Lamotte-Beuvron - FRANCE  
Tél.: +33 (0)2 54 88 05 76  
Fax: +33 (0)2 54 96 89 04  
Hotline: +33 (0)2 54 88 83 22  
[support@danube.fr](mailto:support@danube.fr)  
SAV: +33 (0)2 54 88 83 65  
Logistique commandes:  
+33 (0)2 54 88 05 76  
[info@danube-international.com](mailto:info@danube-international.com)



ONNERA GROUP